INGO PORADA POSTFACH 11 02 45 ● DE-97029 WÜRZBURG



Kundenservice

DHL Vertriebs-Gesellschaft mbH

22795 Hamburg

11. Februar 2015

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bitte Sie, mir zu bestätigen, dass das ursprünglich mir von Herrn Bodo Werneburg (Rudolf-Breitscheid-Straße 14, 06628 Naumburg [Saale]) am 15. September 2014 an Riemenschneiderstraße 1, 97072 Würzburg, gesandte DHL-Päckchen 887604640575, welches ich Ihnen am 18. September 2014 als DHL-Päckchen JJD14444004062508013022 zum Zwecke der Schadensbegutachtung sandte, inzwischen von Ihnen an ihn zurückgesandt worden ist und was Sie diesbezüglich aufgrund Ihrer Schadensbegutachtung beschlossen haben. Eine Fotokopie meiner Schadensanzeige lege ich bei.

Ihrer geschätzten Nachricht sehe ich entgegen. Einstweilen bedanke ich mich bestens für Ihre Aufmerksamkeit.

Mit freundlichen Grüßen

Schadensanzeige

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite von Blatt 2.

DHL PAKET

Blatt 2 (Ausfertigung Kunde)

Reklamationsgrund:

☒ **Beschädigung des Sendungsinhalts** ☐ **Fehlender Sendungsinhalt**

Angaben zur Sendung:

Sendungsnummer:

JJD14444004062508013022

Absender:	**Empfänger:**
Name, Vorname / Firma: Werkelburg Bodo	Name, Vorname / Firma: Porada, Ingo
Straße, Hausnummer: Rudolf-Breitscheid-Straße 14	Straße, Hausnummer: Riemenschneiderstraße 1
PLZ, Ort: 06628 Naumburg OT Bad Kösen	PLZ, Ort: 97072 Würzburg
Land: Deutschland	Land: Deutschland
Telefon-Nummer, Ansprechpartner:	Telefon-Nummer, Ansprechpartner: 45462765

Verpackung und Inhalt:

DHL Paket-Prüfnummer (wenn vorhanden): ☑ ☐☐☐ / ☐☐

(auch ältere PTZ- oder Post-Prüfnummer)

Folgende Gegenstände sind unbeschädigt:

~~Pfannendeckel~~

Folgende Gegenstände sind beschädigt (bitte genaue Beschreibung mit Wertangabe):

Pfannendeckel

Folgende Gegenstände fehlen (bitte genaue Beschreibung mit Wertangabe):

(Eine der Sendung beigefügte Rechnung oder ein beigefügter Lieferschein muss im Paket verbleiben – ggf. als Kopie.)

Die Sendung soll nach der Schadensbegutachtung ...

☒ … an den **Absender** zurückgesandt werden. ☐ … erneut an den **Empfänger** zugestellt werden.

Einverständniserklärung:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben wahrheitsgemäß sind, und erkläre mich damit einverstanden, dass die Sendung zum Zweck einer Schadensbegutachtung geöffnet werden darf.

18. September 2014 I. Porada

Datum, Unterschrift Kunde

Hinweise für den Filialmitarbeiter / die Filialmitarbeiterin:

- Bitte erstellen Sie für die übernommene Sendung eine Einlieferungsquittung und händigen diese dem Kunden mit dem Doppel der Schadensanzeige aus.
- Danach senden Sie die Sendung zusammen mit dieser Schadensanzeige an das für Ihre Filiale zuständige Paketzentrum. Dazu schreiben oder stempeln Sie bitte die Adresse Ihrer Filiale auf die **Rückseite von Blatt 1**, lösen das Blatt 1 ab, falten es und stecken es so in eine DIN A5-Versandtasche, dass die Adresse Ihrer Filiale sichtbar ist. Bitte kleben Sie die Versandtasche so auf die Sendung, dass die ursprüngliche Anschrift überdeckt wird.

Würzburg 18.09.14

911-605-000 05/13

Hinweise



Ihre Sendung wurde beschädigt oder Teile des Inhalts fehlen?
Dann können Sie eine Schadensbegutachtung bei uns beauftragen.

So funktioniert's:

Sie geben uns die nötigen Informationen:

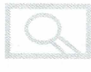


1. Schadensanzeige ausfüllen
Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und unterschreiben es (im Abschnitt „Einverständniserklärung").



2. In der Filiale abgeben
Bitte geben Sie die Sendung zusammen mit der Schadensanzeige in einer unserer Deutsche Post DHL Filialen ab (nicht in Verkaufspunkten, Packstationen oder Paketboxen).

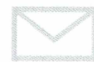
Wir kümmern uns dann um alles Weitere:



3. Schadensbegutachtung
Die Sendung wird von uns mit Ihrer Schadensanzeige an das zuständige Paketzentrum gesandt und dort begutachtet.



4. Versand der Sendung
Nach der Begutachtung wird die Sendung entsprechend Ihrem Wunsch erneut zugestellt.



5. Rückmeldung
Der Absender erhält von unserem Servicecenter eine Rückmeldung zur Schadensbegutachtung.

Bitte beachten Sie:

- Diese Schadensanzeige ist bei Beschädigung oder Teilverlust des Inhalts von Paketsendungen zu verwenden.
- Schadensanzeigen müssen innerhalb der gesetzlichen Frist von sieben Tagen (§ 438 HGB) nach der Auslieferung der Sendung in Textform (per Brief, Fax, E-Mail etc.) erfolgen. Die rechtzeitige Absendung innerhalb dieser Frist genügt.
- Ihre schriftliche Einverständniserklärung zur Öffnung der Sendung (s. Vorderseite des Blattes) muss vor der Übergabe der Sendung erteilt worden sein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sonst Ihre Schadensanzeige nicht bearbeitet werden kann.
- Es wird stets die gesamte Sendung benötigt (mit allen Sendungsbestandteilen und Inhalten). Andernfalls ist die sachgerechte Schadensbegutachtung nicht möglich.
- Die Bearbeitung Ihrer Schadensanzeige kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie etwas Geduld. Unser Kundenservice nimmt zur weiteren Bearbeitung automatisch Kontakt mit dem Absender der Sendung auf.

Wir helfen Ihnen gerne weiter:



Für telefonische Rückfragen steht Ihnen unsere **Servicerufnummer DHL Paket** zur Verfügung:

0228 28609898



Schriftliche Anfragen können Sie zusammen mit einer Kopie der Schadensanzeige auch gern per Brief senden an:

DHL Vertriebs GmbH
Kundenservice
22795 Hamburg